

Tisková aktualita
18.1. 2022

Policie ČR spustila edukativní projekt pro ohrožené seniory

Koncem loňského roku spustila Policie České republiky edukativní projekt, jehož cílem je eliminovat podvodné telefonáty na pevné linky českých seniorů. Speciálně nastavený voicebot může mnohdy zachránit staré lidi před bankrotem.

Takzvaná Legenda VNUK, jak případy tohoto typu označuje policie, je v Česku stále velký problém. Ročně způsobí finanční škody až desítky milionů korun. Pachatelé pomocí hovorů na pevnou linku přesvědčují seniory, aby se vzdali mnohdy celých svých úspor. Příběhy, které přitom starým lidem vyprávějí, jsou velmi propracované.

„Ahoj babi. Hádej, kdo volá?“ Například tímto způsobem získají pachatelé tu nejpodstatnější informaci hned v prvních vteřinách hovoru. Jeho další průběh se poté odvíjí podle předem připraveného scénáře. Příběhů útočících na emoce mají podvodníci hned několik. V každém z nich se rodinný příslušník, nejčastěji vnuk, ocitl v nemocnici či na služebně policie v důsledku autonehody a nutně potřebuje peníze. Pro ty posílá k babičce či dědečkovi svého kamaráda.

Následky podvodných telefonátů mohou být fatální. Okradený senior může zažívat nejen existenční problémy, ale také fyzické i psychické dopady prožitého šoku. Policie ČR proto přišla s projektem pro edukaci ohrožené skupiny. Ten již nyní šíří osvětu, v níž seniorům radí si každý podobný telefonát okamžitě ověřit a v případě volat na linku 158.

„Policie ČR nás oslovila jako partnera, který by měl edukativní projekt technologicky zastřešit,“ sděluje **Petr Studnička, ředitel společnosti Conectart**. „Projekt se nám od samého počátku líbil, a vnímáme jej jako velmi prospěšný. Vyvinuli a implementovali jsme proto na vlastní náklady unikátní řešení. Jedná se o plně automatizovaného voicebota, který po zvednutí sluchátka sdělí volanému důležité rady, jak podvodný telefonát rozpoznat a jak se při něm a následně po něm zachovat.“

Z přehledu statistik vyplývá, že každoroční škody podvodného jednání uplatňovaného na seniorech přesahují desítky milionů korun. Významnější pokles byl zaznamenán pouze v roce 2020, kdy se epidemie koronaviru SARS-CoV-2 odrazila také v poklesu páchané kriminality.



Rok	2016	2017	2018	2019	2020
Počet řešených oznámení	627	715	575	499	437
Způsobená škoda v Kč	28.617.467	34.071.152	27.652.303	29.618.185	12.453.627

Zdroj: Policie ČR

Kontakt pro média:

Mgr. Martin Šemík

PR agentura - Surikata PR s.r.o.

martin.semik@surikatapr.cz

+420 731 472 400

Conectart

Conectart již více než 10 let poskytuje komplexní služby kontaktního centra českým i zahraničním zákazníkům. Ve svém portfoliu má řadu významných společností, například Samsung, Vodafone, MND, Českou spořitelnu, AmRest nebo SAZKA mobil. Conectart vznikl spojením společností Informační linky a Direct Communication. V roce 2017 akvíroval další kontaktní centrum Quality Brands. Sloučením těchto společností vznikl největší poskytovatel služeb v oblasti „Business Process Outsourcing“ (BPO) v České republice, kde v současné době pracuje přes 1 400 zaměstnanců. Společnost Conectart s.r.o. patří do portfolia fondu GPEF III ze skupiny Genesis Capital. Více na www.conectart.cz

